

Zodpovednosť za vady a záruka

2026-10-08

Predávajúci

Predávajúcim a prevádzkovateľom osobných údajov je nižšie uvedená spoločnosť so sídlom v Maďarsku. Tovar odosielame z Maďarska.

Labornite Kft.

4033 Debrecen, Szondi u. 12., Hungary

09-09-010627 · Debreceni Törvényszék Cégbírósága

13269739-2-09

info@labornite.hu

<https://adwa.sk>

Reklamácie a rozhodné právo

Za nesúlad nového tovaru zodpovedá predávajúci najmenej dva roky od dodania. Môžete žiadať bezplatnú opravu alebo výmenu; v zákonom stanovených prípadoch zľavu alebo odstúpenie. Reklamáciu oznámte na kontaktoch predávajúceho, uveďte výrobok, vadu a požadovanú nápravu. Potvrdenie o vytknutí vady a lehotu nápravy poskytneme písomne; lehota nesmie presiahnuť 30 dní, iba ak dlhšiu lehotu odôvodňuje objektívny dôvod mimo našej kontroly. Prípadná obchodná záruka podľa záručného listu neobmedzuje zákonné práva, ani pri elektródach. Spotrebiteľské práva na odstúpenie sa nevzťahujú automaticky na podnikateľov.

Odstúpenie od zmluvy

Spotrebiteľ môže bez uvedenia dôvodu odstúpiť do 14 dní od prevzatia tovaru; pri jednej objednávke dodanej oddelene od prevzatia posledného tovaru. Oznámenie pošlite pred uplynutím lehoty e-mailom alebo poštou predávajúcemu. Vzor nie je povinný. Tovar odošlite späť do 14 dní od oznámenia na adresu predávajúceho; priame náklady vrátenia znáša spotrebiteľ. Platby vrátane najlacnejšieho ponúkaného štandardného doručenia vrátime do 14 dní od oznámenia, rovnakým spôsobom platby, ak sa bez dodatočných nákladov nedohodneme inak. Vrátenie môžeme pozdržať do prijatia tovaru alebo dokladu o jeho odoslaní, podľa toho, čo nastane skôr. Spotrebiteľ zodpovedá iba za zníženie hodnoty spôsobené zaobchádzaním nad rámec zistenia povahy, vlastností a funkčnosti. Otvorenie balenia ani bežná kalibrácia samy osebe nevylučujú odstúpenie. Zákonné výnimky sa uplatnia iba pri splnení ich podmienok. Pri digitálnom obsahu bez hmotného nosiča strata práva vyžaduje predchádzajúci výslovný súhlas so začatím plnenia, uznanie straty práva a potvrdenie na trvanlivom médiu.

Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13–15., Hungary

bekelteto@hbkik.hu · <https://hbmbekeltetes.hu/>

<https://www.eccnet.eu/>

<https://consumer-redress.ec.europa.eu/dispute-resolution-bodies>